

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

Web 会員サービス Smile+（以下「Smile+」とする）登録時における個人情報はヨシケイの宅配事業における商品の提供とアフターサービス、Smile+に関する新たなサービス実施とお客様満足度向上のために収集し、ご利用させていただきます。かかる利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

2. 第三者提供の有無

株式会社フードサポート四国（以下「弊社」とする）は以下の場合を除き、Smile+の登録個人情報を第三者に提供することはありません。

- 1) お客様ご本人の同意がある場合
- 2) 法的機関により、法律に基づいた個人情報の開示を求められた場合
- 3) お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合
- 4) 決済等のため金融機関などに個人情報を開示する必要がある場合

3. 安全管理措置

弊社は、当グループ（ヨシケイグループ）の取り扱う個人情報につき、必要に応じて、組織的、人的、物理的、かつ技術的安全管理者措置の全部または一部を実施し、個人情報に対する不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止すると同時に、事故が発生した場合に備えて、証拠を保全、追跡できるような体制を構築します。万が一、かかる事故が発生した場合でも迅速かつ適切に対処して、事故の再発の防止等、その是正のための最大限の努力を致します。

4. 法令及び規範などの順守

弊社は、Smile+内で収集し利用する個人情報を保護するため、個人情報の保護に関する法律、及びこれに基づく各種ガイドライン等の規範を遵守いたします。ヨシケイグループ内では、かかる法令等を遵守するための個人情報保護規程、その他の規程を策定して、これを取締役、及び従業員等に対して遵守させます。

5. 継続的改善の宣言

弊社が Smile+内で収集し利用する個人情報を保護するため、個人情報の保護に関する法律、及びこれに基づく各種ガイドライン等の規範を遵守致します。弊社では、かかる法令等を遵守するための個人情報規程、その他規程を策定して、これを取締役、及び従業員に遵守させるとともに、必要に応じて各種規程の見直し、改善を継続していきます。

6. お問い合わせ先

Web 会員サービス Smile+に関するお問い合わせ、弊社の保有個人データに対する開示請求の各種手続きやその手数料に関するご質問等がありましたら、ご利用されているヨシケイのフリーダイヤルか地区担当者へご連絡下さい。なお、ご質問内容によっては、問い合わせをされた方が弊社においてその個人情報を保有するご本人様であることを確認させて頂くことがあります。

ヨシケイえひめ 0120-45-9339

ヨシケイ香川 0120-15-3370

ヨシケイ高知 0120-45-3700

お問合せ時間 月～金 9：00～18：00

※土、日、年末年始、ゴールデンウィーク、お盆等の長期休暇中は留守番電話となり、後日ご回答致します。

2022年8月1日