

# Web 会員サービス Smile+ご利用ガイド

Web 会員サービス Smile+のご利用方法についてご案内いたします。

## ◆ポイント付与について

対象金額	付与タイミング	対象商品	付与率
合計金額（税込） ※クーポン等の割引がある場合は、割引後の金額が対象	ご利用週の翌週または翌々週	お試しメニューを除く 全商品	1%

- ・ポイント付与は「入金確認後」となり、入金方法によって付与のタイミングが異なります。
- ・ポイント付与時に通知等はありませんので、Web 会員サイトのポイント履歴からご確認ください。
- ・ポイント履歴に表示される日付は、ご注文メニュー週となります。
- ※ご入金方法によってはご注文メニュー週と異なる日付が表記される場合がございます。
- ・ポイントの有効期限はポイント付与日から3年後の1月1日となります。(例：2022年付与→2025年1月1日0時失効)

## ◆ポイント使用について

- ・ポイントは100ポイント単位でご使用いただけます。
- ・ポイントは当週以降のご利用代金に充当されます。
- ※当週以前に未払いがある場合はそちらに充当されます。
- ・充当対象週のご利用代金以上のポイントを登録された場合は、自動的に対象週の翌週以降のご利用代金に対して充当されます。
- ・ポイント使用申請のタイミングによって、画面に表示される週と異なる週に充当される場合がございます。
- ・ポイント使用申請後のキャンセル・変更等はできかねますので、ご了承ください。

## ◆プレミアムチケットについて

- ・プレミアムチケットの有効期限はチケット交換日から3年間となります。

## ◆引越時・退会時におけるポイントの扱いについて

<対象エリア(ヨシケイえひめ・ヨシケイ香川・ヨシケイ高知)内での引越の場合>

- ・ポイント残高の引継ぎが可能ですので、担当スマイルスタッフもしくはフリーダイヤルまでご連絡ください。

<対象エリア外への引越の場合>

- ・ポイント残高の引継ぎはできかねます。
- ・ポイント残高の使用につきましては、担当スマイルスタッフもしくはフリーダイヤルまでご連絡ください。

<退会の場合>

- ・退会を希望される場合は、担当スマイルスタッフもしくはフリーダイヤルまでご連絡ください。
- ・退会されますと、それ以降ポイント付与は行われません。
- ・ポイント残高の使用につきましては、担当スマイルスタッフもしくはフリーダイヤルまでご連絡ください。